

Wann erreichen Sie uns?

Montag bis Donnerstag von 8 bis 16 Uhr
Freitag von 8 bis 12 Uhr

Kommen Sie ins **Sozial-Bürger-Haus**
in die **Orientierungs-Beratung**.



www.muenchen.de/sbh

Leben Sie in einer **Unterkunft der Wohnungslosen-Hilfe?**

Dann kommen Sie ins
Amt für Wohnen und Migration
Franziskanerstr. 8, 81669 München

Machen Sie einen Termin für ein
persönliches Treffen aus.

Wir können auch zu Ihnen nach Hause
kommen.

Oder rufen Sie uns an.

Servicetelefon: 089 233 - 96 833

Herausgeberin:

Landes-Haupt-Stadt München
Sozial-Referat, Stadt-Jugend-Amt
Luitpoldstrasse 3, 80335 München

Übersetzt von: Isabella von Luxburg
Geprüft von: Zentrum Leichte Sprache
Allgäu/ Schwaben

Fotos:
Titel-Seite: motorradcbr-fotolia
Innen: pahis.ukr.net-Panthermedia
Foto Bürger-Meisterin: Erol Gurian

Gedruckt auf Papier aus 100 Prozent Recycling-Papier

Stand: Juli 2024



Landeshauptstadt
München
Sozialreferat

Unsere Lotsen helfen Ihnen!

Kommen Sie ins
Sozial-Bürger-Haus.

Unsere Lotsen helfen jungen
Menschen mit Behinderung.



Wir sind München
für ein soziales Miteinander





Liebe Bürgerinnen und
Bürger von München,

uns ist wichtig:

Alle Menschen in München sollen in allen
Lebens-Bereichen mitmachen können:
Auch Menschen mit Behinderung.

Deshalb gibt es **Verfahrens-Lotsen**.
Die Lotsen helfen jungen Menschen mit
Behinderung und ihren Familien bei
Fragen rund um Sozial-Leistungen.
Zum Beispiel bei Fragen zur
Eingliederungs-Hilfe.

Kommen Sie ins **Sozial-Bürger-Haus!**
Oder rufen Sie uns an!
Wir freuen uns auf Sie.

Ihre

Verena Dietl
Bürger-Meisterin

Wer kann einen Verfahrens- Lotsen bekommen?

- junge Menschen mit Behinderung
und ihre Familien
- in München
- auf Wunsch



Was macht der Verfahrens- Lotse?

Der Verfahrens-Lotse hilft jungen
Menschen mit Behinderung und ihren
Familien beim **Antrag auf
Eingliederungs-Hilfe**.

Wie helfen wir Ihnen?

- Wir helfen freiwillig und auf Wunsch.
- Wir kommen zu Ihnen nach Hause,
wenn Sie es möchten.
- Wir helfen Ihnen bei den Anträgen,
Gutachten und Unterlagen.
- Wir begleiten Sie zu Terminen bei
Ämtern und Einrichtungen der
Eingliederungs-Hilfe.
- Wir unterstützen Sie, die Hilfen zu
beantragen und zu bekommen.
- Wir beraten Sie, ob Sie einen
Anspruch auf Leistungen von der
Eingliederungs-Hilfe haben.
- Wir haben Übersetzerinnen und
Übersetzer für verschiedene Spra-
chen und Dolmetscherinnen und
Dolmetscher für die Gebärden-
Sprache.
- Wir beraten Sie kostenlos und
vertraulich.
Wir halten uns an die gesetzliche
Schweige-Pflicht.